

## **Политика конфиденциальности**

**1. Общие положения** Настоящая Политика конфиденциальности (далее – "Политика") регулирует обработку и защиту персональных данных пользователей сервиса MyES.Chat (далее – "Сервис"), доступного по адресу <https://myes.chat/>. Использование Сервиса означает согласие с данной Политикой.

**2. Сбор и обработка персональных данных** При использовании Сервиса могут собираться следующие персональные данные:

- Имя и фамилия;
- Контактные данные (e-mail, номер телефона);
- Данные учетной записи;
- IP-адрес, информация об устройстве и браузере;
- Другая информация, предоставленная пользователем.

**3. Цели обработки персональных данных** Персональные данные обрабатываются для:

- Предоставления доступа к функционалу Сервиса;
- Улучшения качества предоставляемых услуг;
- Поддержки пользователей и обработки обращений;
- Отправки уведомлений и маркетинговых материалов (при наличии согласия);
- Соблюдения правовых обязательств.

**4. Хранение и защита данных** Мы принимаем все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения и уничтожения. Данные хранятся на защищённых серверах и передаются с использованием безопасных технологий.

**5. Передача данных третьим лицам** Мы не передаем персональные данные третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или необходимых для работы Сервиса (например, обработка платежей).

**6. Права пользователя** Пользователь имеет право:

- Получить доступ к своим персональным данным;
- Требовать исправления или удаления данных;
- Отозвать согласие на обработку данных;
- Подать жалобу в уполномоченные органы.

**7. Изменения в Политике** Мы оставляем за собой право изменять Политику без предварительного уведомления. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сервисе.

**8. Контактные данные** По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обращаться по адресу: [support@myes.chat](mailto:support@myes.chat).

#### **9. Реквизиты исполнителя**

- Наименование: ИП "COMFORT XXI ВЕК"
- БИН/ИИН: 890916350189
- Текущий счет: KZ638562204129064000
- БИК: КСЖВКЗКХ